

	Direccionamiento Estratégico		
	Política protección, tratamiento de datos personales, derecho a la intimidad de los consumidores		
Código: GQ-DE-DOC-PTDP	Fecha aprobación: 10-2025	Versión 1	Página 1 de 10

Política de protección y tratamiento de datos personales

GRUPO QUALITY CONSULTING, Reconoce que la información personal y jurídica que, en calidad de clientes, trabajadores (antiguo o actual) o proveedores de bienes o servicios se encuentren incluidos o sean objeto de inclusión en las bases de datos, es valiosa y adoptamos todas las medidas razonablemente necesarias conforme a las exigencias legales, con el fin de proteger dicha información y evitar su pérdida, adulteración, uso o acceso no autorizados mientras se encuentra en nuestro cuidado. Sin perjuicio de ello, el visitante debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet, no es infalible.

1. Generalidades

El presente documento establece las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Quality Consulting conformado por las empresas Proasecal SAS (Colombia) y Asesores de Calidad para Laboratorios SA de CV (México) (en adelante, Grupo Quality Consulting), en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, la ley 2300 de 2023, el Decreto 1377 de 2013 y el capítulo 25 del decreto 1074 de 2015 en Colombia y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento en México y las demás normas que las complementen, modifiquen o deroguen; en el se describen los mecanismos por medio de los cuales el **GRUPO QUALITY CONSULTING** garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Habeas Data o de negativa para el uso de sus datos personales.

2. Responsable

PROASECAL S.A.S. es una persona jurídica de derecho privado, domiciliada en Bogotá, con Nit. 830.079.375-8, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Dirección: Cr 13 #98-70 Ed. Ochic Of.604, **sitio web:** www.proasecal.com, Teléfono: PBX 57-(601) 6914847, **Correo electrónico:** contacto@qsc.com.mx

ASESORES DE CALIDAD PARA LABORATORIOS SA DE CV, es una persona jurídica, constituida conforme a las leyes mexicanas, con RFC: ACL170728EC8, domiciliada en: Calzada de la Viga # 1750, 3er piso, oficina 21, colonia Héroes de Churubusco, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09090, con sitio web: www.qsc.com.mx , teléfono:(52)5542393921, correo electrónico: contacto@qsc.com.mx

3. Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

Responsable de tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

GRUPO QUALITY CONSULTING aplicará los siguientes principios en el desarrollo, interpretación y aplicación del tratamiento y protección de los datos personales.

Principio de legalidad: El Tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.

Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y las leyes competentes, la cual debe ser informada al Titular.

Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales y de las disposiciones legales aplicables. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en las legislaciones respectivas.

- Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a las leyes competentes;

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en las leyes aplicables y en los términos de las mismas.

4. Información recolectada

GRUPO QUALITY CONSULTING, realiza la recolección de los Datos Personales a través de los documentos requeridos para la vinculación de clientes, vinculación de proveedores, para empleados hojas de vida, referencias laborales y documentos necesarios para vinculación a la seguridad social entre otros.

Los Datos Personales recolectados por **GRUPO QUALITY CONSULTING** son almacenados debidamente con el propósito de mantener la confidencialidad para la adecuada protección de la información.

Cuando requiera que se precise autorización del titular para el tratamiento de sus datos personales, atendiendo a lo establecido en el artículo 12 de la ley 1581 de 2012 en Colombia y artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México, GRUPO QUALITY CONSULTING, informará al titular:

- Sus datos personales y su finalidad se someterán al tratamiento.
- Los derechos que le asisten como Titular.
- La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento.

A través de nuestra página web www.qsc.com.mx, en el apartado de contacto, podemos solicitar información personal básica como nombre, número telefónico y correo electrónico. Asimismo, los datos pueden ser proporcionados de forma directa en nuestras oficinas, mediante encuestas, comentarios, sugerencias o al responder comunicaciones enviadas por correo electrónico o WhatsApp. En todos los casos, la información recolectada será tratada con el mismo nivel de cuidado, confidencialidad y conforme a nuestra política de protección de datos.

5. Aviso de privacidad - seguridad de los datos personales

GRUPO QUALITY CONSULTING, incorpora varios procedimientos, sistemas y estándares físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar la confidencialidad de sus datos personales y proteger la información personal de pérdida, alteraciones o destrucción. El acceso a sus datos personales es restringido. Sólo a los trabajadores que necesitan acceder a sus datos personales para realizar un trabajo específico se les permite el acceso a los mismos. Adicionalmente, todos nuestros trabajadores entran conminados a respetar políticas de confidencialidad, seguridad de la información y tratamiento de datos personales. Por último, los servidores donde se almacena sus datos personales se mantienen en un ambiente seguro y cumplen con los estándares de seguridad.

6. Tratamiento

La información personal que consta en las bases de datos de la empresa es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, uso, sistematización, supresión de los datos o en el caso de imágenes de video o audio, su captación, grabación, transmisión, almacenamiento, conservación, reproducción y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas.

En cumplimiento de deberes legales, se podrá suministrar la información personal a entidades judiciales o administrativas, así como también para consultar, complementar y actualizar dichos datos personales, en cualquier tiempo, con otras bases de datos de registros y fuentes públicos de información.

7.Finalidad

La información recolectada por **GRUPO QUALITY CONSULTING** tiene como propósito:

- Cumplir y hacer cumplir las obligaciones contraídas entre la empresa y el titular del dato, (clientes, proveedores y empleados) tales como proveer nuestros productos y/o servicios posventa, entre otras; evaluar experiencias sobre productos y servicios
- Fidelizar clientes mediante campañas;

- Realizar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes y tendencias de mercado. (campañas promocionales)
- Permitir el adecuado desarrollo de su objeto como empresa dedicada a la producción y venta a nivel nacional e internacional de todo tipo de elementos y productos que se requieran para la ejecución del control de calidad de los laboratorios, acorde con la normatividad colombiana o la legislación del país donde se comercialicen los productos y/o servicios ser proveedor de ensayos de aptitud, asesoría técnica y científica en todas las áreas del laboratorio, participación en eventos como congresos, simposios, seminarios, talleres, representar organizaciones nacionales e internacionales con la misma labor, importar exportar bienes y productos relacionados para los programas de aseguramiento de la calidad, desarrollar franquicias, efectuando todas las gestiones administrativas, financieras y de mercadeo relacionadas directamente con el giro ordinario de negocio.
- Comunicar información de los pedidos realizados, información publicitaria y de mercadeo sobre los productos y servicios que ofrece, intermedia o comercializa la Compañía, a través de medios físicos, digitales y de nuevas tecnologías de la información, tales como redes sociales, mensajería instantánea y/o plataformas virtuales asociadas a los datos personales que comuniquen (como correo electrónico y número celular, SMS, WhatsApp); acerca de productos o servicios que **GRUPO QUALITY CONSULTING** ofrezca o llegue a ofrecer en el mercado, o los que sean ofrecidos por sus aliados estratégicos.
- Atender adecuadamente sus peticiones, solicitudes y reclamos.
- Utilizar la información para que **GRUPO QUALITY CONSULTING** la transmita o transfiera a un tercero debidamente autorizado o cuando sea requerido por alguna autoridad.
- Utilizar la información para que **GRUPO QUALITY CONSULTING** pueda realizar informes estadísticos.

8. Tratamiento de datos personales sensibles

Está prohibido, a excepción de los casos expresamente contenidos en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012 en Colombia y artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México. En caso de que **GRUPO QUALITY CONSULTING** requiera la recolección y tratamiento de datos sensibles, informará al Titular al momento de su recolección, que el dato que va a suministrar es catalogado como sensible, la finalidad por la cual se solicita y su derecho a no proporcionarlo por estar en esta categoría.

GRUPO QUALITY CONSULTING ha identificado la utilización de los siguientes datos personales sensibles, los cuales se pasan a detallar con su finalidad:

- **Datos relacionados con la salud:** el grupo sanguíneo, así como información relacionada con la salud, solamente es utilizada en casos de emergencia, o para el reporte ante las entidades del sistema de seguridad social en salud.
- **Datos biométricos**
 - a) **Grabaciones de Voz:** se permite informar al público en general que las llamadas (entrantes y salientes) pueden ser grabadas o monitoreadas para fines empresariales, la grabación de las llamadas tiene como finalidades entre otras, verificar la calidad del servicio, la adecuada atención de los clientes, usuarios y el público en general. Las grabaciones pueden ser empleadas como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier autoridad, para el seguimiento de las obligaciones laborales al interior de la organización y para aclarar cualquier inconsistencia con clientes internos o externos. **GRUPO QUALITY CONSULTING** cumplirá con el aviso legal necesario para obtener el consentimiento respectivo del titular de la información, por lo anterior cuando se realice o reciban llamadas que puedan ser objeto de grabación se informará al cliente de que "la llamada será grabada y monitoreada para fines

empresariales y que la información que se recolecte será tratada de acuerdo con nuestra política para tratamiento de datos personales publicada en www.qsc.com.mx y la ley 1581 de 2012 y Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que en el momento que lo desee podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición" (ARCO). **GRUPO QUALITY CONSULTING** informará a los trabajadores que para el desarrollo de sus funciones las llamadas serán grabadas.

b) **Grabaciones de video:** se permite notificar que utiliza medios de video vigilancia, los cuales se encuentran instalados en diversos sitios de su oficina, la existencia de estos mecanismos se notificará mediante la ubicación en sitios visibles de anuncios en los cuales se indica el siguiente mensaje "Por su seguridad y la nuestra usted está siendo grabado"; dado lo anterior, se entiende que el titular de los datos al ingresar a las instalaciones, está otorgando su autorización para que **GRUPO QUALITY CONSULTING**, en sus diferentes empresas, realice el tratamiento de este tipo de dato.

La información recolectada (en video) se utilizará para fines de seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentren en **GRUPO QUALITY CONSULTING**, los eventos relevantes serán extraídos y conservados por el periodo de tiempo que se considere necesario y pertinente según la finalidad para la cual se recolectan. La consulta de los videos se realizará con autorización expresa de la alta dirección y del coordinador del proceso de gestión humana. Adicionalmente la información podrá ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso, ante cualquier tipo de autoridad u organización bajo el cumplimiento estricto de los preceptos legales aplicables; el sistema de video vigilancias siempre será respetuoso del derecho de la intimidad personal.

Algunas reuniones virtuales por diferentes plataformas empleadas, se consideran grabaciones de video.

c) **Recolección de Huella:** recolecta la huella digital de sus trabajadores para los fines descritos en el reglamento interno de trabajo; para ello solicitará la respectiva autorización al momento de suscribir el contrato laboral. Se suspende temporalmente por pandemia, hasta que cambien los reglamentos establecidos por salud pública.

d) **Fotografía:** utiliza fotos para la respectiva identificación de sus trabajadores (carnetización) y eventualmente, para fines publicitarios con los clientes.

e) **Reconocimiento facial:** **GRUPO QUALITY CONSULTING** podrá recolectar y utilizar datos biométricos relacionados con el reconocimiento facial de sus trabajadores, contratistas, clientes o visitantes, únicamente con fines de identificación, control de acceso y seguridad de las instalaciones, así como para garantizar la protección de los bienes y las personas. En ningún caso la información será empleada para propósitos distintos a los aquí señalados, y su tratamiento se realizará bajo los principios de legalidad, confidencialidad y proporcionalidad, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos.

9. Autorización de ley 2300 de 2023 "derecho a la intimidad de los consumidores" - Colombia

Autorizo expresamente de manera libre, previa, voluntaria y debidamente informada a las empresas que conforman el **GRUPO QUALITY CONSULTING**, para contactarme a través de mensajes cortos de texto (SMS) y/o WhatsApp y/o correos electrónicos y/o llamadas telefónicas, de acuerdo al canal de contacto que elija, y/o cualquier otro canal que **GRUPO QUALITY CONSULTING** disponga e informe previamente para el efecto, con el fin de realizar gestiones de cobranzas y/o enviarme información de carácter comercial y/o publicitario, relacionada con, campañas, promociones, concursos, invitaciones a eventos de terceros, evaluar la calidad de los productos adquiridos, realizar estudios o investigaciones de mercado, comercialización de productos, entre otros. Declaro que en caso de no elegir uno o cualquiera de los medios de contacto dispuestos por **GRUPO QUALITY CONSULTING**, entiendo que he autorizado a ser contactado por cualquier medio dentro de la frecuencia y los horarios establecidos en la ley, por último, declaro que he sido informado de la presente modificación y que en caso de que requiera ser contactado en horarios distintos o por uno o varios canales específicos deberé manifestarlo expresamente a **GRUPO QUALITY CONSULTING**.

La presente Autorización cumple con lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México.

10. Sus derechos y acciones para retirarse / correcciones (derechos)

Es obligación proporcionarle los mecanismos adecuados para poder revisar su información personal y solicitar alguna de estas acciones, si lo solicita.

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México y 90 de su Reglamento. los titulares podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la sociedad o a los encargados. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada por el **GRUPO QUALITY CONSULTING**, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de ley 1582 de 2012 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México.
- Ser informado por el **GRUPO QUALITY CONSULTING**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, y en el caso de México el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet. <https://www.gob.mx/buengobierno/documentos/instituto-nacional-de-transparencia-acceso-a-la-informacion-y-proteccion-de-datos-personales-inai>
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que la Sociedad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la Constitución colombiana, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

11. Obligaciones del grupo Quality Consulting, deberá:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México.
- Informar al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado.
- Suministrar al Encargado, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012 y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México.
- Exigir al Encargado en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley 1581 de 2012 y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México.
- Adoptar un procedimiento interno para garantizar el adecuado cumplimiento ley 1581 de 2012 y en especial, para la atención de consultas y reclamos, así como la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México.
- Informar al Encargado cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso de Colombia, y el INAI en el caso de México.

12. Persona o área responsable

Toda petición, queja o reclamo relacionado con el manejo de datos personales, en aplicación de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 para Colombia y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para México, deberá enviarse al portal de quejas, solicitudes, sugerencias, apelaciones y felicitaciones al correo contacto@qsc.com.mx

13 vigencia de la base de datos

Las Políticas de Tratamiento de Información Personal de **GRUPO QUALITY CONSULTING** estarán vigentes a partir del día 23 de octubre de 2023. se reserva el derecho a modificarlas, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley. Las bases de datos administradas se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto, y mientras sea necesario para asegurar el

cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contrarie una obligación legal o una obligación contenida en un contrato entre **GRUPO QUALITY CONSULTING** y el Titular.

14. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización

Los Titulares de los Datos Personales podrán en cualquier momento solicitar que **GRUPO QUALITY CONSULTING** le notifique que información de ellos se conserva, así como solicitar la actualización, ratificación, supresión o revocatoria de dicha información, usando el **correo electrónico** contacto@qsc.com.mx

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos.

Con dicho fin, el Titular de la información a través de los diferentes medios predeterminados por **GRUPO QUALITY CONSULTING** hará el reclamo o solicitará la revocatoria de la autorización, indicando su número de identificación, los datos de contacto y aportando la documentación pertinente que pretenda hacer valer. Si se considera que para el análisis de la solicitud requiere más información de parte del Titular, procederá a comunicar esta situación. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo o la revocatoria de la autorización será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

A partir del 10 de octubre del 2023 dando cumplimiento a la ley 2300 del 2023 hemos actualizado nuestros Términos y condiciones por eso queremos conocer el canal de comunicación de preferencia para contactarnos contigo.



ANA LUCÍA AGUIRRE M
Representante Legal/ Director de Operaciones COO
Revisado 8 de octubre 2025

Anexo-1

Autorización de tratamiento de datos personales

Con la aceptación del presente documento **AUTORIZO** de manera previa, expresa, consciente, voluntaria e informada a **GRUPO QUALITY CONSULTING**, y a las empresas que lo integran para realizar, de conformidad a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el capítulo 25 del decreto 1074 del 2015 y la ley 2300 de 2023 aplicables en Colombia, así como de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento para México y las demás normas aplicables y a la política de tratamiento de datos de **GRUPO QUALITY CONSULTING**, el tratamiento de mis datos personales que no son considerados como sensibles y que yo he

proporcionado en mi carácter de cliente, colaborador (antiguo o actual), prestador de bienes o servicios o persona natural, permitiendo que se conserven bajo su operación, control o supervisión de acuerdo a los lineamientos estipulados en el presente documento. Así mismo, certifico que soy mayor de edad, que cuento con la capacidad para entregar mis datos personales y que toda la información que entrego es cierta y verás.

1. Tratamiento de la información: Autorizo a **GRUPO QUALITY CONSULTING**, quien actúa directamente o a través de terceros, como el responsable del tratamiento de mis datos personales para que, en el desarrollo de su objeto social y sus actividades comerciales, recolecte, utilice, almacene, custodie, suprima, transfiera, transmita y en general procese mis datos personales.

2. Finalidades del tratamiento: Conozco y acepto expresamente que el tratamiento de mis datos personales por parte de **GRUPO QUALITY CONSULTING**, tendrán las siguientes finalidades:

2.1 Comunicar información y efectuar las gestiones pertinentes para el cumplimiento de los contratos celebrados con el titular de la información y los pedidos realizados, información publicitaria y de mercadeo sobre los productos y servicios que ofrece, intermedia o comercializa la organización a través de medios físicos, digitales y de nuevas tecnologías de la información, tales como redes sociales, mensajería instantánea y/o plataformas virtuales asociadas a los datos personales que comunico (como correo electrónico, SMS, chat y número celular); acerca de productos o servicios que **GRUPO QUALITY CONSULTING** ofrezca o llegue a ofrecer en el mercado, o los que sean ofrecidos por sus aliados estratégicos.

2.2. Informarme y hacerme participe a través de cualquier medio, tales como redes sociales, mensajería instantánea y/o plataformas virtuales asociadas a los datos personales que comunico (como correo electrónico, WhatsApp, SMS y número celular) acerca de actividades publicitarias y/o promocionales de **GRUPO QUALITY CONSULTING**.

2.3. Utilizar mi información para que **GRUPO QUALITY CONSULTING** realice todas las gestiones administrativas, financieras y de mercadeo relacionadas directamente con el giro ordinario de sus actividades.

2.4. Utilizar mi información para que **GRUPO QUALITY CONSULTING** la transmita o transfiera cuando sea requerido por alguna autoridad o tercero debidamente autorizado.

2.5. Utilizar mi información para que **GRUPO QUALITY CONSULTING** pueda realizar informes estadísticos.

2.6. Contactarme mediante cualquier medio, tales como redes sociales, mensajería instantánea y/o plataformas virtuales asociadas a los datos personales que comunico (como correo electrónico y número celular) para que **GRUPO QUALITY CONSULTING** pueda cumplir con su objeto social y para llevar a cabo el giro ordinario de sus negocios.

3. Derechos del titular: Declaro que se me informó acerca de los derechos que me asisten como titular de los datos personales, los cuales están contemplados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y 14 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para México y en la política de tratamiento de datos de **GRUPO QUALITY CONSULTING**, en especial mi derecho a: I. Conocer, rectificar y actualizar los datos personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. II. Solicitar prueba de la autorización otorgada; III. Ser informado por **GRUPO QUALITY CONSULTING** ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada; iii. Ser informado previa solicitud, el uso que se le ha dado a los datos; IV. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la Ley 1581 de 2012, y en el caso de México ante el INAI; V. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se hayan respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. VI. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los canales para ejercer mis derechos como titular de mis datos personales son: Correo

electrónico: contacto@qsc.com.mx

Teléfono: PBX 57-(601) 6914847

Móvil: 301 4077981

Consultar política de tratamiento de datos personales de **GRUPO QUALITY CONSULTING**:

4. Datos personales obtenidos antes de la presente autorización: En caso de que antes de la firma de la presente autorización, **GRUPO QUALITY CONSULTING** haya venido realizando el tratamiento de mis datos personales, lo autorizo expresa e informadamente para que continúe realizando dicho tratamiento en los términos que se detallan en el presente documento.

5. Identificación del responsable del tratamiento de la información: Declaro que se me informó que el responsable del tratamiento de mis datos personales es **GRUPO QUALITY CONSULTING, a través de sus empresas:**

PROASECAL S.A.S., sociedad legalmente existente con domicilio principal en el Cra 13 #98-70 Ed. Ochic Of.604, en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia; con Correo electrónico: contacto@qsc.com.mx y teléfono: PBX 57-(601) 6914847.

Asesores de Calidad para Laboratorios SA de CV, es una persona jurídica, constituida conforme a las leyes mexicanas, con RFC: ACL170728EC8, domiciliada en: Calzada de la Viga # 1750, 3er piso, oficina 21, colonia Héroes de Churubusco, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09090, con sitio web: www.qsc.com.mx, teléfono:(52)5542393921, correo electrónico: contacto@qsc.com.mx

6. Autorización de Ley 2300 de 2023 "Derecho a la intimidad de los consumidores": Autorizo expresamente de manera libre, previa, voluntaria y debidamente informada a **PROASECAL S.A.S.**, y/o a **Asesores de Calidad para Laboratorios SA de CV**, para contactarme a través de mensajes cortos de texto (SMS) y/o WhatsApp y/o correos electrónicos y/o llamadas telefónicas, de acuerdo al canal de contacto que ellas elijan, y/o cualquier otro canal que dichas empresas dispongan e informen previamente para tal efecto, con el fin de realizar gestiones de cobranzas y/o enviarme información de carácter comercial y/o publicitario, relacionada con campañas, promociones, concursos, invitaciones a eventos de terceros, evaluar la calidad de los productos adquiridos, realizar estudios o investigaciones de mercado, comercialización de productos, entre otros. Declaro que en caso de no elegir uno o cualquiera de los medios de contacto dispuestos por PROASECAL y/o Asesores en Calidad para Laboratorios, ambas empresas entienden que he autorizado a ser contactado por cualquier medio dentro de la frecuencia y los horarios permitidos por ley. Por último, declaro que he sido informado de la presente modificación y que en caso de que requiera ser contactado en horarios distintos o por uno o varios canales específicos deberé manifestarlo expresamente a la empresa respectiva, a través del siguiente enlace